

Algemene voorwaarden

1. Algemene voorwaarden Recycle Design

1.1

Alle aanbiedingen gedaan op de website van Recycle Design zijn vrijblijvend, tot het sluiten van de koopovereenkomst. De koopovereenkomst tussen Recycle Design en de klant komt als volgt tot stand:

De klant plaatst een bestelling via mail of telefonisch.

Indien het product voorradig is, stuurt Recycle Design per e-mail de orderbevestiging, inclusief eventuele verzendkosten. Op dit moment is de koopovereenkomst gesloten en is het product, tot dat de betaling bij Recycle Design binnen is, door de klant 'gereserveerd'.

Indien de gegevens op de orderbevestiging niet juist zijn of de klant de bestelling wil veranderen, dient deze binnen 24 uur hierover een e-mail te sturen naar Recycle Design. Na het verstrijken van dit termijn wordt aangenomen dat de koper de orderbevestiging als juist erkent.

Aangezien veel producten van Recycle Design uniek zijn (er is hiervan maar 1 exemplaar) kan het voorkomen dat een product op het moment van de bestelling al door een andere klant is gereserveerd. Recycle Design zal de klant zo spoedig mogelijk na de bestelling hierover over informeren.

1.2

Door te bestellen geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Recycle Design. Recycle Design heeft het recht de Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Voor gevolgen van tekstfouten kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

1.3

Bij het ontvangen van niet bestelde artikelen, dient de klant Recycle Design hiervan binnen 5 werkdagen op de hoogte te stellen. Eventuele onjuistheden in de door Recycle Design aan de klant verstuurd orderbevestiging dienen binnen 24 uur na ontvangst van de orderbevestiging door de klant aan Recycle Design worden gemeld (zie artikel 1.1).

2. Levering, prijzen en transport

2.1

Alle prijzen voor de aangeboden artikelen zijn exclusief eventuele bezorg of verzendkosten (verzendkosten volgens TNT Post tarieven.) De bezorgkosten zijn afhankelijk van het afleveradres. De klant dient aan te geven of het artikel verzonden/ bezorgd dient te worden of dat het door de klant wordt afgehaald (op afspraak).

Grote of kwetsbare meubelen zullen niet verzonden worden. Deze kunnen op afspraak worden afgehaald of worden bezorgd door Recycle Design. De bezorgkosten zijn afhankelijk van het afleveradres.

Eventuele verzend/ bezorgkosten worden op de orderbevestiging vermeld. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt de verkoper de wijze van verzending. In geval de verkoper de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor het risico van de verkoper. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval die van opslag, verschuldigd zijn. Indien meer dan één artikel wordt besteld dan worden de verzendkosten volgens een gewogen methode verrekend en in de orderbevestiging aangegeven.

2.2

De prijzen en leveringsvoorwaarden van een geplaatste order zijn 30 dagen geldig. Indien de klant pas na deze periode van 30 dagen betaalt, gelden de prijzen en leveringsvoorwaarden van de datum waarop Recycle Design de betaling ontvangt.

2.3

Het risico tijdens het transport van de door de klant bestelde artikelen is voor Recycle Design. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Recycle Design verschuldigd bent heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u. Het risico van de eventuele retourzending van de artikelen is voor de klant.

2.4

Het is de verkoper toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. De verkoper brengt de koper onverwijld op de hoogte van de reden van gedeeltelijke levering.

2.5

De 2e hands producten worden in gebruikte toestand aangeboden. Hoewel de meeste producten in goede tot zeer goede staat verkeren kunnen er gebruikssporen aanwezig zijn. Indien zich gebreken/ gebruikssporen voordoen die erg duidelijk zichtbaar zijn of het functioneren beïnvloeden staat dit in de omschrijving van het product genoemd. Als u meer informatie (tekst of foto's) over een product wilt kunt u dit opvragen middels e-mail. Zonder opvragen van nadere informatie gaat u akkoord met de staat waarin het product verkeert.

2.6

De producten die door Recycle Design zijn ontworpen, worden met zorg gemaakt. De producten zijn hoofdzakelijk gemaakt uit gebruikte materialen. Dit maakt de producten uniek, maar soms ook kwetsbaar. Mocht dit het geval zijn, dan wordt dat bij de omschrijving van het product genoemd. Als u meer informatie (tekst of foto's) over een product wilt kunt u dit opvragen middels e-mail. Zonder opvragen van nadere informatie gaat u akkoord met de staat waarin het product verkeert.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1

De klant betaalt het op de orderbevestiging vermelde bedrag o.v.v. het vermelde ordernummer. De betaling dient binnen 10 dagen na orderdatum op rekening van Recycle Design binnen te zijn. In geval een artikel 'gereserveerd' is (zie artikel 1.1) vervalt na 10 dagen de reservering. Na 30 dagen vervallen de prijzen en leveringsvoorwaarden (zie artikel 2.2).

4. Levertijden

4.1

De door Recycle Design opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2

De bij de artikelen vermelde levertijd gaat in zodra Recycle Design de betaling van de klant heeft ontvangen.

5. Zichttermijn

5.1

De klant is gerechtigd de koopovereenkomst met Recycle Design te ontbinden binnen 7 werkdagen na levering van de bestelling. De klant dient Recycle Design hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) binnen bovengenoemde termijn op de hoogte te stellen, en de betreffende bestelling aan Recycle Design, ongebruikt, onbeschadigd en compleet te retourneren. Het totaalbedrag van de artikelen wordt door Recycle Design binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending op rekening van de klant teruggestort. Alle verzendkosten zijn voor rekening van de klant, net als het risico van de retourzending.

5.2

Recycle Design behoudt zich het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren of om niet het volledige bedrag te crediteren als het vermoeden bestaat dat het artikel reeds gebruikt is, of door de klant beschadigd.

6. Garanties en klachten

6.1

Recycle Design streeft naar het leveren van artikelen met een duurzame, hoogwaardige kwaliteit. Na aflevering van de bestelling heeft u de verplichting om te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst en kwaliteitsverwachting beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Recycle Design daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk (brief of e-mail), en gemotiveerd kennis te geven waarna de klacht in behandeling wordt genomen. Op nieuwe producten geldt de leveranciers/fabrieksgarantie. Indien u hierop aanspraak wenst te maken dient u altijd een bon of factuur met daarop de vermelding van het product te kunnen tonen of op verzoek toe te kunnen zenden. Recycle Design kan op het assortiment van oude, brocante of antieke producten geen specifieke garanties afgeven. Recycle Design zal uiteraard eventuele klachten altijd naar alle redelijkheid proberen op te lossen.

6.2

Klachten kunnen gericht worden aan:

Recycle Design
Kneppelhoutstraat 2
3532 EX Utrecht

Mail: info@recycledesign.nl
Internet: www.recycledesign.nl
K.v.K. 30200761

7. Privacy

De door de klant opgegeven persoonsgegevens worden door Recycle Design in het klantenbestand opgenomen. Deze zullen worden gebruikt ten behoeve van de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de koopovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten (indien de klant hiervoor gekozen heeft), fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.